

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЛУХОВИЦКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ГБПОУ МО
«Луховицкий авиационный техникум» от
«_____» _____ 2020 г. № ___/УР
Директор ГБПОУ МО
«Луховицкий авиационный техникум»
_____ О.В.Ларионова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

**ПМ.04. СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ**

специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

РП.УП.04.09.02.07/4

2020 г.

Программа учебной практики Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 09.02.07. Информационные системы и программирование.

Организация-разработчик: ГБПОУ МО «Луховицкий авиационный техникум»

Разработчик: Головачёва Олеся Николаевна, преподаватель ГБПОУ МО «Луховицкий авиационный техникум»

СОГЛАСОВАНА

Цикловой комиссией специальности 09.02.07

Протокол № _____ « _____ » _____ 20 ____ г

Председатель комиссии _____ О.Н.Головачёва

УТВЕРЖДЕНА

Зам. директора по УПР

ГБПОУ МО «ЛАТ»

_____ Н.Н.Чечеватова

« _____ » _____ 20 ____ г

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ.....	4
1.1. Область применения программы	4
1.2. Цели и задачи учебной практики	4
1.3. Количество часов на освоение программы учебной практики	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ.....	6
3.1. Тематический план практики	6

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной практики является частью рабочей программы по подготовке специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО

09.02.07 Информационные системы и программирование в части освоения квалификации: Программист и основных видов профессиональной деятельности (ВПД): «Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем».

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен иметь практический опыт:

В настройке отдельных компонентов программного обеспечения компьютерных систем;

Выполнении отдельных видов работ на этапе поддержки программного обеспечения компьютерной системы.

1.2. Цели и задачи учебной практики

Учебная практика направлена на формирование у студентов практических профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта, реализуется в рамках модулей ППСЗ по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих навыков.

Студент должен закрепить знания такие как:

- Основные методы и средства эффективного анализа функционирования программного обеспечения;
- Основные виды работ на этапе сопровождения программного обеспечения;
- Основные принципы контроля конфигурации и поддержки целостности конфигурации программного обеспечения;
- Средства защиты программного обеспечения в компьютерных системах.

Студент должен уметь:

- Подбирать и настраивать конфигурацию программного обеспечения компьютерных систем;
- Использовать методы защиты программного обеспечения компьютерных систем;
- Проводить установку программного обеспечения компьютерных систем;
- Проводить настройку отдельных компонентов программного обеспечения компьютерных систем;
- Анализировать риски и характеристики качества программного обеспечения

1.3. Количество часов на освоение программы учебной практики

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная нагрузка (всего)	126
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	
в том числе:	
практические и лабораторные работы	126

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения программы учебной практики профессионального модуля является формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта и овладение видом деятельности ПМ.04. Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем, в том числе профессиональными (ПК) и общими компетенциями (ОК)

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1	Осуществлять установку, настройку и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем.
ПК 4.2	Осуществлять измерения эксплуатационных характеристик программного обеспечения компьютерных систем
ПК 4.3	Выполнять работы по модификации отдельных компонент программного обеспечения в соответствии с требованиями заказчика
ПК 4.4	Обеспечивать защиту программного обеспечения компьютерных систем программными средствами
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ОК 11	Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

3.1. Тематический план практики

Наименование профессионального модуля	Коды формируемых компетенций	Объем времени, отводимый на практику
«Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем»	ПК 4.1	3,5 недели- 126 часов
	ПК 4.2	
	ПК 4.3	
	ПК 4.4	

3.2. Содержание практики

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
1. Основные методы внедрения и анализа функционирования программного обеспечения		28	2,3
	Инструктаж по ТБ. Правила организации рабочего места. Введение в практику. Документация и форма отчетности	4	
	Выполнение классификации отраслевого ПО	8	
	Определение типа ПО	8	
	Разработка техники безопасности	8	
2. Загрузка и установка программного обеспечения		28	2,3
	Определение приложений, вызывающих проблемы совместимости	8	
	Определение совместимости программного обеспечения	6	
	Инсталляция программного обеспечения отраслевой направленности	8	
	Проведение обновлений версий программных продуктов	6	
3. Основные методы обеспечения качества функционирования		38	
	Осуществление подготовки презентации программного продукта	16	2,3
	Проведение презентации программного продукта	8	
	Осуществление продвижения информационного ресурса в сети Интернет	6	
	Многоуровневая модель качества программного обеспечения. Методы предотвращения угроз надежности	8	
4. Методы и средства защиты компьютерных систем		32	2,3

	Антивирусные программы: классификация, сравнительный анализ.	6	
	Вредоносные программы: классификация, методы обнаружения.	8	
	Групповые политики. Аутентификация. Учетные записи.	4	
	Тестирование защиты программного обеспечения.	8	
	Средства и протоколы шифрования сообщений.	6	
Всего часов		126	

Для характеристики уровня освоения вида работ используются следующие обозначения:

- репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к документации:

В комплект документов руководителя практики входит:

- Положение об учебной практике;
- Программа практики;
- Календарно-тематический план;
- Перечень учебно-производственных работ и упражнений;
- Методические разработки.
- Требования к учебно-методическому обеспечению практики;
- Перечень утвержденных заданий по учебной практике;
- Рекомендации по ведению дневника по практике;
- Рекомендации по выполнению отчета по практике.

4.2. Требования к материально-техническому обеспечению практики:

Оборудование лабораторий и рабочих мест лабораторий:

- компьютеры (рабочие станции),
- сервер,
- локальная сеть,
- выход в глобальную сеть,
- проектор,
- экран,
- комплект учебно-методической документации.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- компьютеры (рабочие станции),
- локальная сеть,
- выход в глобальную сеть.

4.3. Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Печатные издания

1. Федорова Г.И. Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности. Учебное пособие. Изд.: КУРС, Инфра-М. Среднее профессиональное образование. 2016 г. 336 стр.

2. Проектирование автоматизированных систем обработки информации и управления (АСОИУ) [Электронный ресурс] : учебник / Я.А. Хетагуров.—Эл. изд.— Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 243 с.). — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015.
3. — (Учебник для высшей школы).—Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10". - ISBN 978-5-9963-2900-73.2.2.

Электронные издания (электронные ресурсы)

- От модели объектов - к модели классов. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. http://real.tepkom.ru/Real_OM-СМ_A.asp
- Моделирование систем и процессов, 2015, №1 / Моделирование систем и процессов, №1, 2015 Приводится перечень печатных и/или электронных образовательных и информационных ресурсов, рекомендуемых ФУМО СПО для использования в образовательном процессе.

Дополнительные источники (при необходимости)

- Гвоздева, В. А. Основы построения автоматизированных информационных систем: учебник / В. А. Гвоздева, И. Ю. Лаврентьева. -М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2007.-256 с.

4.4 Требования к руководителям практики от техникума:

Руководитель практики:

- Разрабатывает рабочую программу, методические материалы и учебную документацию по реализации практики и рассматривает их на заседании методического объединения, согласовывает с заместителем директора по УПР и утверждает директором техникума;
- Проводит со студентами организационные собрания, знакомит их с целями и задачами практики, особенностями ее организации; инструктирует студентов о соблюдении правил техники безопасности и противопожарной защиты под роспись; знакомит студентов с формой предоставления материала о прохождении практики;
- Осуществляет контроль за выполнением видов работ, прописанных программой профессионального модуля ОПОП;
- Оказывает индивидуальную методическую помощь студентам при выполнении ими индивидуальных заданий и сборе материалов, необходимых для отчета по практике;
- Проверяет соблюдение студентами правил техники безопасности и противопожарной защиты в период прохождения практики;
- Осуществляет контроль за посещаемостью практики;
- Проверяет дневники прохождения практики, отчеты по практике, составляет рецензию на выполнение отчета с указанием ошибок, недочетов и раскрытием положительных моментов отчета, выставляет зачет(незачет) и сдает ведомость заведующему отделением;
- Составляет отчет по группе о прохождении практики;
- Требования к соблюдению техники безопасности и пожарной безопасности
- Студенты в период прохождения практики обязаны:
- Соблюдать действующие в учебном заведении правила внутреннего трудового распорядка.
- Строго соблюдать требования охраны труда и пожарной безопасности.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)		Основные показатели оценки результата
ПК 4.1	Осуществлять установку, настройку и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем	настраивать отдельные компоненты программного обеспечения компьютерных систем; основные виды работ на этапе сопровождения программного обеспечения;
ПК 4.2	Осуществлять измерения эксплуатационных характеристик программного обеспечения компьютерных систем	выполнение отдельных видов работ на этапе поддержки программного обеспечения компьютерной системы; основные методы и средства эффективного анализа функционирования программного обеспечения;
ПК 4.3	Выполнять работы по модификации отдельных компонентов программного обеспечения в соответствии с потребностями заказчика	основные принципы контроля конфигурации и поддержки целостности конфигурации программного обеспечения;
ПК 4.4	Обеспечивать защиту программного обеспечения компьютерных систем программными средствами.	использовать методы защиты программного обеспечения компьютерных систем;

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"> - умение определять проблему в профессионально ориентированных ситуациях; - умение разрабатывать алгоритмы решения профессиональных задач, применять разнообразные методы и выбирать эффективные технологии и рациональные способы; - уметь прогнозировать и оценивать результат; - умение планировать поведение в профессионально ориентированных проблемных ситуациях, вносить коррективы.
ОК 2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> - осуществление эффективного поиска необходимой информации, используя широкий спектр источников информации, в том числе электронных; - анализ информации, выделение главных аспектов, структурирование, презентация; - владение способами систематизации и интерпретации полученной информации в контексте профессиональной деятельности и в соответствии с задачей информационного поиска.

<p>ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -умение осознанно определять потребности профессионального и личностного развития, в соответствии с потребностями определять цели и планировать деятельность по достижению поставленных целей; - владение методиками самопознания, самооценки, саморегуляции и саморазвития в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры; -умения принимать управленческие решения по совершенствованию собственной деятельности; -стремление расширять набор компетенций и повышать квалификацию для саморазвития и самореализации в профессиональной.
<p>ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -умение согласованно трудиться для достижения цели, поставленной перед коллективом работников; -умение выстраивать позитивные коммуникаций, справляться с кризисами взаимодействия в процессе деятельности (проявление коммуникативных качеств); -умение анализировать и корректировать результаты собственной работы и работы членов команды; -проявлять ответственность за выполнение собственной работы и работы членов команды; -умение эффективно распределять объем работы среди членов коллектива; -уметь анализировать, глубоко понимать и эффективно удовлетворять потребности клиента.
<p>ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -использовать вербальные и невербальные способы коммуникации на государственном языке с учетом особенностей и различий социального и культурного контекста; -соблюдать нормы публичной речи и регламента; -самостоятельно выбирать стиль монологического высказывания (служебный доклад, выступление на совещании, презентация проекта и т.п.) в зависимости от его цели и целевой аудитории и с учетом особенностей и различий социального и культурного контекста; -создавать продукт письменной коммуникации определенной структуры, -стиля (жанра) на государственном языке; <hr/> <ul style="list-style-type: none"> -уметь ясно, четко, последовательно и обоснованно излагать мысль, используя вербальные и невербальные способы коммуникации; -следовать этическим правилам, нормам и принципам в межличностном общении.

<p>ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.</p>	<p>-знание и соблюдение конституционных прав и обязанностей, законов; -осуществление деятельности на основе правопорядка и общечеловеческих ценностей; -участие в мероприятиях гражданско- патриотического характера, волонтерском движении; -осуществлять подготовку к выполнению воинского долга; -проявлять сформированную позицию гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему государству, народу, государственным символам.</p>
<p>ОК 7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.</p>	<p>-пропагандировать и соблюдать нормы экологической чистоты и безопасности; -осуществлять деятельность по сбережению ресурсов и сохранению окружающей среды, участвовать в природоохранных мероприятиях; - владеть приемами эффективных действий в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; -пропагандировать правила поведения в чрезвычайных ситуациях и участвовать в учебных мероприятиях, проводимых ГУ МЧС.</p>
<p>ОК 8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.</p>	<p>-пропагандировать и соблюдать нормы здорового образа жизни с целью профилактики профессиональных заболеваний; -уметь организовывать собственную деятельность по укреплению здоровья и физической выносливости; -участвовать в спортивных мероприятиях, программе физкультурной подготовки ГТО.</p>
<p>ОК 9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>-эффективно осуществлять поиск и обмен информацией с использованием современного оборудования и программного обеспечения, в том числе на основе сетевого взаимодействия, для решения профессиональных задач; -осуществлять оперативный анализ и оценку информации с применением информационно-коммуникационных технологий;</p>
<p>ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p>-осуществлять эффективный поиск необходимой информации в российских и зарубежных источниках: нормативно- правовой документации, стандартов, научных публикации, технической документации; -уметь применять лексику и грамматику иностранного языка для перевода текста, содержание которого включает профессиональную лексику; - уметь анализировать, систематизировать и применять в профессиональной деятельности информацию,</p>

	содержащуюся в документации профессиональной области.
ОК 11 Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	- уметь анализировать конъюнктуру рынка определенной отрасли; - осуществлять стратегическое маркетинговое планирование и оперативное планирование предпринимательской деятельности; - применять методы организации и управления деятельностью в профессиональной сфере; - уметь взаимодействовать с государственными органами, регулирующими предпринимательскую деятельность.

6. ФОРМА ОТЧЕТНОСТИ

Учебная практика по видам профессиональной деятельности ПМ.04. Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем заканчивается дифференцированным зачетом как формой промежуточной аттестации с выставлением оценки по пятибалльной шкале, которая учитывается при освоении профессионального модуля во время комплексного экзамена.

После окончания практики студенты предъявляют отчеты по практике с приложением отзывов-характеристик, проверенные и подписанные руководителями практики на местах, заверенные печатью предприятия.

Обязательными элементами оформления отчета по практике являются:

- Наименование учебного заведения;
- Наименование этапа практики;
- Место ее проведения;
- Период практики;
- ФИО студента, проходившего практику.

Содержание отчета определяется программой практики и ее продолжительностью.

Приложение к отчету, как и сам отчет, каждым студентом оформляется самостоятельно.

Несвоевременная сдача отчета по неуважительной причине приравнивается к академической задолженности по учебной дисциплине.

Задание №1. Инструктаж по ТБ.

Цель: Изучить правила ТБ при работе в компьютерных лабораториях.

План реализации: Собрать информацию о правилах поведения, пожарной безопасности при работе за компьютером.

Задание №2. Выполнение классификации отраслевого ПО

Цель: научиться классифицировать ПО, освоить способы сбора и отображения информации.

Краткие теоретические основы:

Системное ПО- это совокупность программ для обеспечения работы компьютера.

Системное ПО подразделяется на базовое и сервисное.

Системные программы предназначены для управления работой вычислительной системы, выполняют различные вспомогательные функции.

Базовое ПО включает в себя:

- Операционные системы
- Оболочки
- Сервисное ПО включает в себя:
 - Программы (утилиты) диагностики
 - Антивирусные программы
 - Программы обслуживания носителей
 - Архиваторы
 - Программы обслуживания сети

Прикладное ПО- это комплекс программ для решения задач определенного класса конкретной предметной области.

Прикладное ПО работает только при наличии системного ПО. Прикладное ПО называют приложениями.

Они включают в себя:

- Текстовые процессоры
- Табличные процессоры
- Базы данных
- Интегрированные пакеты
- Системы иллюстративной и деловой графики
- Игры
- Обучающие программы
- И т.д

Особую группу составляют системы программирования (инструментальное ПО), которые являются частью системного ПО, но носят прикладной характер.

Системы программирования - это совокупность программ для разработки, отладки и внедрения новых программных продуктов.

К ним относятся:

- Трансляторы
- Среда разработки программы
- Библиотеки справочных программ
- Редакторы связей и др

План реализации:

Собрать информации о программном обеспечении, установленном на компьютере и выполнить его классификацию.

Задание №3. Определение типа ПО

Цель: Научиться определять тип программного обеспечения.

Краткие теоретические основы:

Проприетарное ПО (англ. Proprietary software – частное, патентованное, в составе собственности программное обеспечение) – это программный продукт владельцем и собственником которого является его разработчик или другой владелец авторского права, и которое не соответствует идеологии свободного программного обеспечения и не является свободным программным обеспечением. Правообладатель проприетарного ПО сохраняет за собой монополию на его использование, копирование и модификацию, полностью или в существенных моментах.

Свободное программное обеспечение – ПО, обладающее всеми четырьмя свободами, может считаться СПО. Причем это ПО можно изменять, распространять и, что важно, распространять и бесплатно, и за деньги. Сюда относятся такие свободы как:

Нулевая свобода. Программу можно свободно использовать с любой целью. Здесь имеется в виду то, что любые ограничения, накладываемые на программу по срокам, целям, географическому местоположению и т.д., делают ее несвободной.

Первая свобода. Можно изучать, как работает программа, и приспосабливать её для своих целей. Подписание соглашения о неразглашении текста программы, отказ в предоставлении текстов наиболее удобных для изучения делает программу несвободной. Отсутствие этой свободы приводит к тому, что программа становится собственностью одного человека.

Вторая свобода. Можно свободно распространять копии программы в помощь окружающим. Эта свобода предполагает, что любому пользователю можно распространять копию программ либо бесплатно, либо, что важно, за деньги.

Третья свобода. Программу можно свободно улучшать и публиковать свою улучшенную версию с тем, чтобы принести пользу всем заинтересованным пользователям. Эта свобода позволяет тем пользователям, у кого отсутствует время или недостаточно знаний для создания ПО, позволяющего решить свои задачи, получить доступ к внесению изменений в программу. Эта свобода не исключает получения вознаграждения за созданную версию программы.

План реализации:

Провести анализ установленного ПО

Определить тип ПО

Задание №4. Разработка техники безопасности

Цель: Изучить инструкции по ТБ для программиста, системного администратора и преподавателя

Краткие теоретические основы:

При выполнении задания руководствоваться ТОИ Р-45-084-01

План реализации:

Изучить нормативные документы. Оформить работу в виде рекомендаций.

Задание №5. Определение приложений, вызывающих проблемы совместимости

Цель: научиться выявлять приложения, вызывающие проблемы совместимости
Краткие теоретические основы:

Совместимы ли ваши приложения с Windows 7, поможет определить подключение Application Compatibility Toolkit 5.5. АСТ также помогает определить, как будут влиять на ваши приложения апгрейды.

Так же функции АСТ могут использоваться для:

Проверки своих приложений, устройств и ПК на совместимость с новой версией ОС Windows

Проверки совместимости обновления Windows

Подключения в сообщество АСТ и совместной оценкой риска с другими пользователями АСТ

Тестирование своих веб-приложений и веб-сайтов на возможность проблем совместимости с новыми выпусками и обновлениями системы защиты Internet Explorer.

Методы уменьшения проблем с совместимостью

Уменьшение проблемы с совместимостью приложения обычно зависит от различных факторов, таких как тип приложения и текущей поддержки приложения. Некоторые из общих методов вкл в себя:

Изменение конфигурации существующего приложения: вы можете использовать инструменты, Compatibility Administrator или Standard User Analyzer для обнаружения проблемы и создания исправления данного приложения, что решит проблему совместимости.

Применение обновлений:

- Обновление или пакеты обновлений могут помочь решить многие из проблем с совместимостью и дать возможность приложению работать в новой среде ОС.
- Апгрейд приложения до совместимости релиза: если более новая, совместимая версия приложения существует, лучшее решение- обновить до более новой версии.
- Изменение конфигурации безопасности: как пример, защищенный режим Internet Explorer может быть смягчен, добавив сайт в список надёжных сайтов или выключив защищенный режим.

Запуск приложения в виртуализированной среде: если все другие методы недоступны, для решения проблемы вы можете запустить приложения в более раннем релизе Windows, используя инструменты виртуализации, такие как PC Microsoft Virtual и Microsoft Virtual Server.

Использование функций совместимости приложения: проблемы приложения, такие как управление версиями ОС, могут быть смягчены, запуском приложения в режиме эмуляции. К этому режиму можно получить доступ, щёлкнув правой кнопкой по ярлыку или .exe файлу и применяя режим эмуляции более ранней версии Windows на вкладки

«Совместимость». Так же, чтобы помочь в конфигурации режима эмуляции с приложением, вы можете использовать «мастер совместимости программ». Эту функцию можно найти так:

«панель управления» -> «программы» -> «выполнение программ», созданных для предыдущих версий Windows.

Выбор другого приложения, которое выполняет ту же самую функцию, но не имеет проблем с совместимостью: если другое совместимое приложение доступно, вы можете использовать его.

План реализации:

1. Провести установку профессионально-ориентированного ПО
2. Проверить регистрацию лицензионных продуктов
3. Установить внешние периферийные устройства
4. Проверить аппаратную часть парка компьютеров
5. Устранить недостатки настройки BIOS
6. Проверить настройку локальной сети организации

Задание №6. Определение совместимости программного обеспечения

Цель: научиться подбирать совместное программное обеспечение и анализировать системные требования. Научиться оценивать необходимость обновления комплектующих имеющихся ПК.

Краткие теоретические основы:

Совместимость- способность различных объектов-аппаратных или программных компонентов взаимодействовать друг с другом. По отношению к компьютерам можно выделить аппаратную, программную и информационную совместимость:

Аппаратная совместимость- способность одного устройства работать с узлами другого устройства.

Включает в себя электромагнитную совместимость.

Информационная совместимость- способность двух или более систем адекватно воспринимать одинаково представленные данные.

Программная совместимость- способность выполнения одинаковых программ с получением одних и тех же результатов.

В случае представления программ в виде двоичного кода, говорят о двоичной совместимости.

При наличии аппаратной, информационной и программной совместимости устройств без ограничений для конечных пользователей говорят о полной совместимости этих устройств.

Совместимостью программ- называется способность программ к взаимодействию друг с другом, возможно, в рамках более крупного программного комплекса.

План реализации:

1. Дайте определение понятию «Операционная система»
2. Какую функцию должна обеспечивать ОС применительно к другому «стороннему» программному обеспечению?
3. Дайте определение понятия «системные требования» к установке ОС (минимальные, рекомендуемые).
4. Отличие 8-, 16-, 32-, 64-разрядных ОС друг от друга.
5. Отличие однопользовательской ОС от многопользовательской.
6. Привести примеры несовместимости программного обеспечения с операционными системами
7. Что значит «семейство» операционных систем
8. Составьте список программного обеспечения, позволяющего определить системные характеристики установленной ОС

Задание №7. Инсталляция программного обеспечения отраслевой направленности

Цель: закрепить знания по развертыванию программ отраслевой направленности.

Краткие теоретические основы:

Установка вручную- установка выполняется без установщика или со значительным количеством операций, вручную выгоняемых пользователем.

Тихая установка- установка, в процессе которой не отображаются сообщения или окна. «Тихая установка» не является синонимом «автоматическая установка», хотя часто ошибочно используется в этом значении.

Автоматическая установка- установка, которая выполняется без вмешательства со стороны пользователя, исключая, конечно, сам процессор ее запуска. Процесс установки иногда требует взаимодействия с пользователем, который управляет процессом установки, делая выбор: принимая пользовательское соглашение, настраивая параметры, указывая

пароли и так далее.

Самостоятельная установка- установка, которая не требует начального запуска процесса. Например, Vodafone Mobile Connect USB Modem, который устанавливается с USB-порта компьютера при подключении к нему без необходимости в ручном запуске.

Удаленная установка- установка, которая выполняется без использования монитора, подсоединенного к компьютеру пользователя. Это может быть контролируемая установка с другой машины, соединённой через локальную сеть или посредством последовательного кабеля.

Автоматическая и удаленная установки являются обычными операциями, выполняемыми системными администраторами.

Чистая установка- установка, выполняемая в отсутствие таких факторов, которые могут изменяться от программы к программе. Ввиду сложности типичной установки, имеется множество факторов, влияющих на ее успешный исход. В частности, файлы, оставшиеся от предыдущей установки этой же программы, или нестабильное состояние операционной системы могут привести к неправильной установке и работе программы.

Непосредственная установка- установка программы, выполняемая с ее копии на жестком диске, а не на самого оригинального носителя. Это может быть полезным в ситуациях, когда целевая машина не способна справиться с произвольным доступом для чтения с оптических дисководов время выполнения задач, вызывающих большую загрузку процессора, как, например, при установке программ.

План реализации:

1. Обзор программного обеспечения
2. Возможные варианты установки
3. Используемая программа установки
4. Распространенные программы установки для семейства Windows, для семейства UNIX
5. Программы установки и архиваторы
6. Типы инсталляторов
7. Список программ с ключами для тихой установки

Задание №8. Проведение обновлений версий программных продуктов

Цель: закрепить знания по обновлению программ, изучить способы обновления.

Под обновлением программы понимается установка новой версии программы поверх старой. При такой установке в программе сохраняются индивидуальные настройки от предыдущей версии. Т.е. если мы обновляем программу, то все наши настройки, закладки, панели будут сохранены. Если же мы сначала удалим старую версию программы, а потом установим новую, то все настройки и закладки надо будет восстановить повторно и вручную.

Поэтому имейте в виду следующее- если программа работает стабильно, и мы не замечаем в ее работе каких-либо отклонений, то программу можно просто обновить, а если программа начала работать со сбоями, то возможно правильнее будет такую программу переустановить (удалить и заново установить).

План реализации:

1. Определите версию используемого программного обеспечения
2. Обновите версию данного ПО
3. Опишите способ обновления ПО

Задание №9. Осуществление подготовки презентации программного продукта

Цель: овладеть практическими навыками подготовки проведения программного продукта, используя программы PowerPoint и Publisher.

Краткие теоретические основы:

Мультимедиа- это эффективная технология, позволяющая объединять с видео и звуком графические образы, сгенерированные про помощи компьютерных средств. Одной из наиболее популярных программ для создания и проведения мультимедийных презентаций в среде Windows является PowerPoint, в которой присутствуют элементы анимации, звуковое сопровождение, реализована поддержка взаимодействия с пользователем.

Подготовка мультимедийных презентаций. Презентация является одним из эффективных способов маркетинга по рекламированию новых видов товаров, услуг, созданию новых фирм, учебных заведений и т.д.

Различаются следующие виды презентаций:

- Презентация со сценариями
- Интерактивные презентации, выполняемые под управлением пользователя
- Непрерывно выполняющиеся презентации

План реализации:

1. Краткая схема проведения презентации компании:

- Название компании
- Вид деятельности компании
- Продукт компании
- История и география компании
- Партнеры, поставщики, клиенты компании
- Сервис компании
- Инновационная деятельность компании (отличия от других)

2. Краткая схема презентации товара:

- Обзор продукта (продукт, область применения, основные модели и варианты) Основные черты и преимущества
- Область применения (с конкретными примерами)
- Характеристики (технические характеристики товаров, условия предоставления услуг)
- Ассортимент и цены
- Доступность (сроки поставки, места покупки и заказа)

Задание №10. Осуществление продвижения информационного ресурса в сети Интернет

Цель: изучить методы продвижения информационного ресурса в сети Интернет.

План реализации:

1. Описать осуществление продвижения сайта по следующей схеме:

- Наименование проекта, назначение проекта
- Промосайты
- Поисковые системы, выбранные для продвижения
- Цели клиента
- Примеры поисковых запросов

2. Краткое описание работ по проекту:

- Внутренняя оптимизация промосайтов
- Распределение запросов по целевым страницам с учетом правил

- поискового алгоритма и законов конверсии
- Разработка стратегии продвижения с учетом сезонности запросов
- Естественное наращивание ссылочной массы
- Тонкая настройка правильных текстов ссылок
- Регулярный мониторинг эффективности работы разных источников ссылок
- Срок успешного продвижения проекта
- Вывод в ТОП
- Достижение целей клиента
- Продвижение информационных порталов и онлайн-СМИ

Задание №11. Антивирусные программы: классификация, сравнительный анализ.

Цель: изучить антивирусные программы, рассмотреть их классификации и сделать сравнительный анализ

План реализации:

Сравнить антивирусные программы и представить в виде таблицы

Задание №12. Вредоносные программы: классификация, методы обнаружения.

Цель: изучить вредоносные программы и их классификацию

План реализации:

1. Виды вредоносного ПО
2. Методы борьбы и защиты