

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ЛУХОВИЦКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ТЕХНИКУМ»

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом директора ГБПОУ МО  
«Луховицкий авиационный техникум»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_/УР  
Директор ГБПОУ МО  
«Луховицкий авиационный техникум»  
\_\_\_\_\_ А.К.Шолохов

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**учебной дисциплины**  
**ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**специальность 15.02.15 Технология металлообрабатывающего  
производства**

**РП. ОГСЭ.06.15.02.15/5**

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства

Организация-разработчик: ГБПОУ МО «Луховицкий авиационный техникум»

Разработчик: Казанина Елена Анатольевна, преподаватель высшей категории ГБПОУ МО «Луховицкий авиационный техникум»

РАССМОТРЕНА  
цикловой комиссией УГС 15.00.00

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ И.С.Иванова  
Протокол № \_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

СОГЛАСОВАНА  
зам.директора по УР ГБПОУ МО  
«Луховицкий авиационный техникум»  
\_\_\_\_\_ О.Ю.Корнеева  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г.

Рецензенты:

И.С.Иванова

Председатель цикловой комиссии УГС 15.00.00  
ГБПОУ МО «Луховицкий авиационный техникум»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общегуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 5.3, ЛР 18, ЛР 24, ЛР28, ЛР46.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 5.3, ЛР 18, ЛР 24, ЛР28, ЛР46	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения,; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	32
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	2
в т. ч.:	
теоретическое обучение	26
лабораторные работы <i>(если предусмотрено)</i>	-
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	2
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	-
контрольная работа <i>(если предусмотрено)</i>	-
<i>Самостоятельная работа</i>	2
<b>Промежуточная аттестация дифференцированный зачет</b>	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
<b>Тема 1. Общение - основа человеческого бытия и социальная адаптация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 5.3, ЛР 18, ЛР 24, ЛР28, ЛР46.
	1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.		
	2.	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.		
<b>Тема 2. Перцептивная сторона общения и социальная адаптация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 5.3, ЛР 18, ЛР 24, ЛР28, ЛР46.
	1.	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.		
	2.	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
<b>Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) и социальная адаптация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		6	ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 5.3, ЛР 18, ЛР 24, ЛР28, ЛР46.
	1.	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	2.	Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
	<b>В том числе, практических работ</b>		2	
	1.	Общение – основа человеческого бытия.		
<b>Тема 4. Общение как обмен информацией( коммуникативная сторона общения) и социальная адаптация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 5.3, ЛР 18, ЛР 24, ЛР28, ЛР46.
	1.	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		
	2.	Невербальная коммуникация.		
<b>Тема 5. Деловое общение и психологические аспекты переговорного процесса и социальная адаптация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 5.3, ЛР 18, ЛР 24, ЛР28, ЛР46.
	1.	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.		
	2.	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация		

<b>Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики и социальная адаптация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов		ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 5.3, ЛР 18, ЛР 24, ЛР28, ЛР46.
<b>Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция и социальная адаптация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1.	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.		ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 5.3, ЛР 18, ЛР 24, ЛР28, ЛР46.
<b>Тема 8. Общие сведения об этической культуре и социальная адаптация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1.	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 5.3, ЛР 18, ЛР 24, ЛР28, ЛР46.
Самостоятельная работа. Темы рефератов: 1. Деловое общение: спор. 2. Искусство деловых отношений. 3. Барьеры в деловом общении. Психологические особенности подготовки и проведения деловой беседы. 4. Конфликт и способы его разрешения. 5. Жизнь в одиночестве.			2	
Дифференцированный зачет			2	
<b>Всего:</b>			<b>32</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины «Психология общения» предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарные и социально-экономические дисциплины», оснащенный оборудованием:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- раздаточный материал.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбрано не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

##### **3.2.1. Печатные издания**

**Основные источники:**

1. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М.: Издательский центр "Академия", 2017. - 256 с. - (Профессиональное образование).
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 468с.
3. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 209 с.
4. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 350 с.

**Дополнительные источники:**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 463 с.
2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 437 с.



### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

Интернет - ресурсы:

1. [Медицинская психология \(medpsy.ru\)](http://medpsy.ru)
2. [PSYLIB: ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА "САМОПОЗНАНИЕ И САМОРАЗВИТИЕ"](#)
3. [Психология из первых рук | ФЛОГИСТОН. Психология интернет, социальная психология, новости современной психологии. \(flogiston.ru\)](#)
4. [Электронно-библиотечная система Znanium](#)

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>	<i>Характеристики демонстрируемых знаний</i>	<i>Например: Тестирование</i>
Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.	<p>понимает и определяет влияние и взаимосвязь общения и деятельности; формулирует цели общения; определяет функции и уровни общения;</p> <p>дает характеристику видам общения; понимает и объясняет сущность трансактного анализа</p> <p>понимает и отличает ролевые позиции при общении, правильно распределяет позиции для эффективного общения; применяет различные техники общения; знает основные принципы и правила делового этикета</p> <p>понимает и определяет взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений; понимает причины возникновения конфликтов; объясняет динамику развития конфликтов и источники возникновения; выбирает различные стратегии поведения в конфликте в соответствии с ситуацией;</p> <p>владеет способами разрешения конфликтов</p>	опрос, тестирование, оценка практического задания, оценка домашней работы
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Применяет различные техники и приемы общения в своей профессиональной деятельности ; использует различные приемы саморегуляции; понимает и определяет влияние и взаимосвязь общения и деятельности	тестирование, опрос, оценка внеаудиторной самостоятельной работы; оценка практического задания, оценка домашней работы

<p>ЛР18 Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.</p>	<p>демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации</p>	<p>осуществление самообразования, использование современной научной и профессиональной терминологии, участие в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях, оценка способности находить альтернативные варианты решения стандартных и нестандартных ситуаций, принятие ответственности за их выполнение</p>
<p>ЛР24 Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством</p>	<p>ориентироваться в изменяющемся рынке труда, гибко реагировать на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению, избегающий безработицы, мотивированный к освоению функционально близких видов профессиональной деятельности, имеющих общие объекты (условия, цели) труда, либо иные схожие характеристики</p>	<p>осуществление самообразования, использование современной научной и профессиональной терминологии, участие в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях, оценка способности находить альтернативные варианты решения стандартных и нестандартных ситуаций, принятие ответственности за их выполнение</p>
<p>ЛР28 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<p>взаимодействие с обучающимися, преподавателями, сотрудниками образовательной организации в ходе обучения, а также с руководством и сотрудниками экономического субъекта во время прохождения практики.</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения</p>
<p>ЛР46 Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается.</p>	<p>формирование гражданского патриотического сознания, чувства верности своему Отечеству, выбор и применение способов решения профессиональных задач</p>	<p>Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста.</p>