



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЛУХОВИЦКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ТЕХНИКУМ»

«ПРОФЕССИОНАЛИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.13

(Индекс по учебному плану)

Управление качеством

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

для специальности (профессии) среднего профессионального образования

15.02.16

(Шифр специальности)

Технология машиностроения

(Наименование специальности в соответствии с учебным планом)

очной формы обучения

Профиль: *технический (инженерный).*

Уровень освоения: *базовый.*

Рабочая программа учебной дисциплины (профессионального модуля) **ОП.13 «Управление качеством»** разработана на основе ФГОС СПО по специальности (профессии) **15.02.16 «Технология машиностроения»**, утверждённого Приказом Минпросвещения России от 14.06.2022 N 444 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 15.02.16 Технология машиностроения" (Зарегистрировано в Минюсте России 01.07.2022 N 69122); с учётом примерной образовательной программы «Профессионалитет» по специальности **15.02.16. Технология машиностроения»**, разработанной ФГБОУ ДПО «ИРПО», утвержденной Протоколом Федерального учебно-методического объединения в системе среднего профессионального образования по укрупненной группе профессий, специальностей 15.00.00. «Машиностроение» от 22.05.2023 году №10, зарегистрированной в государственном реестре ПООП р/н 33 (приказ ФГБОУ ДПО «ИРПО» от 27.06.2023 года №П-295), размещённой на официальном Портале «Реестр ПООП СПО» по адресу <https://reestrspo.firpo.ru/>.

Организация-разработчик: ГБПОУ МО «Мытищинский колледж»

Согласована
Цикловой комиссией _____
Протокол № __ «__» май 2025 г.
Председатель комиссии _____ И.С.Иванова

УТВЕРЖДЕНА
Зам. директора по УР
ГБПОУ МО «Луховицкий
авиационный техникум»
_____ О.Ю. Корнеева
«__» _____ 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА.....	4
1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2.1. Трудоемкость освоения дисциплины	7
2.2. Содержание дисциплины.....	8
2.3. Курсовой проект (работа)	Ошибка! Закладка не определена.
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
3.1. Материально-техническое обеспечение.....	11
3.2. Учебно-методическое обеспечение	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.13. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Управление качеством»: формирование представлений о системе управления качеством в машиностроении и основных принципах менеджмента качества.

Дисциплина «Управление качеством» включена в вариативную часть образовательной программы по запросу АО «Концерн «Калашников».

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, <i>ПК</i>	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	-составлять план действия; - реализовывать составленный план;	-структуру плана для решения задач; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;	-
ОК.02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	-определять задачи для поиска информации; -оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	-номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности	-
ОК.07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	-организовывать профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства	-принципы бережливого производства	
ПК 3.5. Контролировать соответствие качества сборки требованиям	-анализировать причины брака, разделять брак на исправимый и неисправимый;	-виды брака и способы его предупреждения;	-проведения контроля соответствия качества сборки изделий требованиям

технологической документации, анализировать причины несоответствия изделий и выпуска продукции низкого качества, участвовать в мероприятиях по их предупреждению и устранению			технологической документации;
ПК 4.5. Контролировать качество работ по наладке и ТО	-контролировать исправность приборов активного и пассивного контроля, контрольных устройств и автоматов;	-стандарты качества;	-контроля с помощью измерительных инструментов точности наладки универсальных и специальных приспособлений контрольно-измерительных инструментов, приборов и инструментов для автоматического измерения деталей;
ПК 5.3. Контролировать качество продукции, выявлять, анализировать и устранять причины выпуска продукции низкого качества	-анализировать и устранять причины брака, разделять брак на исправимый и неисправимый;	-основные методы контроля качества детали; -виды брака и способы его предупреждения и устранения;	-проведения контроля соответствия качества деталей требованиям технической документации;

1.3. Обоснование часов вариативной части ОПОП-П

№№ п/п	Дополнительные знания, умения, навыки (если указаны ПК)	№, наименование темы	Объем часов	Обоснование включения в рабочую программу
1	уметь: <ul style="list-style-type: none"> – формировать цели в области качества; – разрабатывать документированную процедуру; – применять инструменты менеджмента качества; 	Тема 1.1. Принципы системы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015	20	Запрос ключевого работодателя АО «Концерн «Калашников»

	<ul style="list-style-type: none"> – с учётом условий производственно-хозяйственной деятельности АО «Концерн «Калашников» выстраивать систему менеджмента качества продукции. 	<p>Тема 1.2. Разработка, внедрение и подтверждение системы менеджмента качества в подразделении</p> <p>Тема 2.1. Система контроля качества продукции.</p> <p>Тема 2.2. Оценка уровня качества продукции</p> <p>Тема 2.4. Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции</p>		
2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные термины и определения менеджмента качества; – задачи менеджмента качества; – базовые концепции всеобщего менеджмента качества (TQM); – требования МС ИСО 9001:2015; – систему менеджмента качества АО «Концерн «Калашников» 	<p>Раздел 1. Система менеджмента качества</p> <p>Раздел 2. Основные понятия в области управления качеством.</p>	34	Запрос ключевого работодателя АО «Концерн «Калашников»

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	52	20
<i>Курсовая работа (проект)</i>	x	x
Самостоятельная работа	x	x
Промежуточная аттестация в <i>форме диф.зачет</i>)	2	x
Всего	54	20

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий,	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Система менеджмента качества		16	
Тема 1.1. Принципы системы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015	<p>Содержание</p> <p>1. История развития системы ИСО 9001. Определение области применения системы менеджмента качества.</p> <p>2. Лидерство. Функции руководства. Ориентация на потребителей. Разработка политики в области качества.</p> <p>3. Процессный подход. Цикл PDCA. Риск-ориентированное мышление.</p> <p>4. Планирование изменений. Средства обеспечения. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Управление документированной информацией.</p> <p>В том числе практических и лабораторных занятий</p> <p>Практическая работа №1 Изучение систем менеджмента качества различных предприятий.</p>	<p>8</p> <p>6</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК.01; ОК.04; ОК.07; ПК.3.5; ПК.4.5; ПК.5.3</p>
Тема 1.2. Разработка, внедрение и подтверждение системы менеджмента качества в подразделении	<p>Содержание</p> <p>1. Анализ состояния подразделений и организации в целом. Формирование рабочей документации, мероприятий, рабочих проектов.</p> <p>2. Обучение руководителей и специалистов современным принципам менеджмента качества. Сложности внедрения СМК. Тестирование СМК и внутренний аудит.</p> <p>3. Оформление и анализ заявки на проведение сертификации СМК. Принятие решение об аудите. Разработка программы аудита.</p> <p>4. Анализ документации СМК. Аудит СМК на месте. Принятие решения о сертификации. Права и обязанности заявителя</p> <p>В том числе практических и лабораторных занятий</p> <p>Практическая работа №2 Разработка системы менеджмента качества. Проведение анализа документации СМК. Обучение специалистов принципам СМК.</p>	<p>8</p> <p>6</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК.01; ОК.04; ОК.07; ПК.3.5; ПК.4.5; ПК.5.3</p>

Раздел 2. Основные понятия в области управления качеством.		36	
Тема 2.1. Система контроля качества продукции.	Содержание	8	ОК.01; ОК.04; ОК.07; ПК.3.5; ПК.4.5; ПК.5.3
	Сущность контроля качества продукции. Характеристика видов контроля качества продукции. Основные инструменты контроля качества продукции. Механизм управления качеством продукции и природа управленческих решений. Методы управления качеством. Организация технического контроля качества продукции на предприятии.	6	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическая работа №3 Выбор методов контроля качества для типовых деталей	2	
Тема 2.2. Оценка уровня качества продукции	Содержание	12	ОК.01; ОК.04; ОК.07; ПК.3.5; ПК.4.5; ПК.5.3
	Классификация промышленной продукции как объекта оценки уровня качества. Характеристика показателей качества. Определение значений показателей качества оцениваемой продукции. Метрологическое обеспечение оценки уровня качества продукции.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	
	Практическая работа №4 Определить перечень параметров, подлежащих контролю и рациональные средства измерения по индивидуальному заданию.	2	
	Практическая работа №5 Входной контроль заготовки вала по индивидуальному заданию.	2	
	Практическая работа №6 Межоперационный контроль заготовки вала: размеры, геометрическая точность, шероховатость поверхности по индивидуальному заданию.	2	
	Практическая работа №7 Анализ причин брака. Мероприятия по устранению и предупреждению брака, использованию активного контроля по индивидуальному заданию	2	

Тема 2.3. Качество, надежность, безопасность и конкурентоспособность продукции	Содержание	4	ОК.01; ОК.04; ОК.07; ПК.3.5; ПК.4.5; ПК.5.3
	Характеристика показателей надежности изделий. Роль ресурсных испытаний в оценке надежности изделий. Методы анализа уровня безопасности продукции. Основные принципы при обеспечении безопасности потребительских товаров. Формы и виды конкуренции. Сущность понятия «конкурентоспособность продукции». Сущность критериев конкурентоспособности. Принципы и методы оценки конкурентоспособности товаров.	4	
Тема 2.4. Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции	Содержание	12	ОК.01; ОК.04; ОК.07; ПК.3.5; ПК.4.5; ПК.5.3
	Управление качеством продукции на предпроизводственной стадии и этапах планирования и обеспечения связи с потребителем. Управление качеством в процессе проектирования и разработки продукции и на производственной стадии	6	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
	Практическая работа №8 Управление качеством на предпроизводственной стадии, связи с потребителем.	2	
	Практическая работа №9 Управление качеством на этапах планирования и обеспечения	2	
	Практическая работа №10 Управление качеством в процессе проектирования и разработки продукции	2	
Промежуточная аттестация	2		
Всего	54		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Технология машиностроения» оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. И.М.Лифиц. Управление качеством: учебное пособие, ООО «Издательство «КноРус», 2021г. -320с.

3.2.2. Дополнительные источники:

1. Мельников В.П., Смоленцев В.П., Схиртладзе А.Г. Управление качеством: учебник - М.: Издательский центр «Академия», 2013. - 352с.

2. В.Ю.Новиков, А.И.Ильянков Технология машиностроения – учебник в двух частях, М: - Академия, 2014г.

3. В.Ю.Новиков, А.И.Ильянков Технология машиностроения – практикум и курсовое проектирование, учебное пособие, М: - Академия, 2013г.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
<p>уметь: формировать цели в области качества; разрабатывать документированную процедуру; применять инструменты менеджмента качества; с учётом условий производственно-хозяйственной деятельности АО «Концерн «Калашников» выстраивать систему менеджмента качества продукции.</p> <p>знать: основные термины и определения менеджмента качества; задачи менеджмента качества; базовые концепции всеобщего менеджмента качества (TQM); требования МС ИСО 9001:2015; систему менеджмента качества АО «Концерн «Калашников»</p>	<p>Владение профессиональной терминологией Умение использовать справочники, учебники, компьютерные приложения и сайты для поиска и проверки требуемой информации Описание видов брака и способов его предупреждения Определение причин брака и способов его предупреждения Планирование работ по разделению брака на исправимый и неисправимый Определение основных принципов бережливого производства</p>	<p>Экспертное наблюдение Тестирование Практическая работа Устный опрос</p>

5. Календарно-тематическое планирование

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН на 2028/2029 учебный год

№ п/п	Наименование разделов, тем, занятий	Кол-во часов	Календарные сроки изучения (месяц)	Вид занятия	Домашнее задание	Примечание
1.	История развития системы ИСО 9001. Определение области применения системы менеджмента качества.	2	Январь	Лекция	Л 1. § 1.1	
2.	Лидерство. Функции руководства. Ориентация на потребителей. Разработка политики в области качества. Процессный подход. Цикл PDCA. Риск-ориентированное мышление.	2	Январь	Лекция	Л 1. § 1.2	
3.	Планирование изменений. Средства обеспечения. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Управление документированной информацией	2	Январь	Лекция	Л 1. § 1.3	
4.	Практическая работа №1 Изучение систем менеджмента качества различных предприятий	2	Январь	Лекция	Отчет	
5.	Анализ состояния подразделений и организации в целом. Формирование рабочей документации, мероприятий, рабочих проектов.	2	Январь	Практическая работа	Л 1. § 2.1	
6.	Обучение руководителей и специалистов современным принципам менеджмента качества. Сложности внедрения СМК. Тестирование СМК и внутренний аудит. Оформление и анализ заявки на проведение сертификации СМК. Принятие решение об аудите. Разработка программы аудита	2	Февраль	Практическая работа	Л 1. § 2.2	
7.	Анализ документации СМК. Аудит СМК на месте. Принятие решения о сертификации. Права и обязанности заявителя	2	Февраль	Лекция	Л 1. § 2.3	
8.	Практическая работа №2 Разработка системы менеджмента качества. Проведение анализа документации СМК. Обучение специалистов принципам СМК	2	Февраль	Практическая работа	Отчет	

9.	Сущность контроля качества продукции. Характеристика видов контроля качества продукции.	2	Февраль	Лекция	Л 1. § 3.1	
10.	Основные инструменты контроля качества продукции. Механизм управления качеством продукции и природа управленческих решений. Методы управления качеством.	2	Февраль	Лекция	Л 1. § 3.2	
11.	Организация технического контроля качества продукции на предприятии	2	Февраль	Лекция	Л 1. § 3.3	
12.	Практическая работа №3 Выбор методов контроля качества для типовых деталей	2	Февраль	Практическая работа	Отчет	
13.	Классификация промышленной продукции как объекта оценки уровня качества. Характеристика показателей качества.	2	Февраль	Практическая работа	Л 1. § 4.1	
14.	Определение значений показателей качества оцениваемой продукции. Метрологическое обеспечение оценки уровня качества продукции	2	Февраль	Практическая работа	Л 1. § 4.2	
15.	Практическая работа №4 Определить перечень параметров, подлежащих контролю и рациональные средства измерения по индивидуальному заданию.	2	Март	Лекция	Отчет	
16.	Практическая работа №5 Входной контроль заготовки вала по индивидуальному заданию	2	Март	Практическая работа	Отчет	
17.	Практическая работа №6 Межоперационный контроль заготовки вала: размеры, геометрическая точность, шероховатость поверхности по индивидуальному заданию.	2	Март	Практическая работа	Отчет	
18.	Практическая работа №7 Анализ причин брака. Мероприятия по устранению и предупреждению брака, использованию активного контроля по индивидуальному заданию	2	Март	Практическая работа	Отчет	
19.	Характеристика показателей надежности изделий. Роль ресурсных испытаний в оценке надежности изделий. Методы анализа уровня безопасности продукции. Основные принципы при обеспечении безопасности потребительских товаров	2	Март	Лекция	Л 1. § 5.1	
20.	Формы и виды конкуренции. Сущность понятия «конкурентоспособность продукции». Сущность критериев конкурентоспособности. Принципы и методы оценки конкурентоспособности товаров	2	Март	Лекция	Л 1. § 5.2	

21.	Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции	2	Март	Лекция	Л 1. § 6.1	
22.	Управление качеством продукции на предпроизводственной стадии и этапах планирования и обеспечения связи с потребителем.	2	Март	Лекция	Л 1. § 6.2	
23.	Управление качеством в процессе проектирования и разработки продукции и на производственной стадии	2	Март	Лекция	Л 1. § 6.3	
24.	Практическая работа №8 Управление качеством на предпроизводственной стадии, связи с потребителем.	2	Апрель	Лекция	Отчет	
25.	Практическая работа №9 Управление качеством на этапах планирования и обеспечения	2	Апрель	Практическая работа	Отчет	
26.	Практическая работа №10 Управление качеством в процессе проектирования и разработки продукции	2	Апрель	Практическая работа	Отчет	
27.	Дифференцированный зачет	2	Апрель			
	Итого 4 семестр	30				

6. Структура контрольных заданий для промежуточной аттестации.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

6.1. Планируемые результаты

Код ОК, ПК,	умения	знания	навыки	Наименование занятия
ОК.01	-составлять план действия; - реализовывать составленный план;	-структуру плана для решения задач; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности:	-	ПР.1 ПР.2 Л.1-4 Л.5
ОК.02	-определять задачи для поиска информации; -оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	-номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности	-	Л.9-Л.11
ОК.07	-организовывать профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства	-принципы бережливого производства		Л.15, Л.18,Л.20
ПК 3.5.	-анализировать причины брака, разделять брак на исправимый и неисправимый;	-виды брака и способы его предупреждения;	-проведения контроля соответствия качества сборки изделий требованиям технологической документации;	ПР.3 Л.22, Л.23
ПК 4.5.	-контролировать исправность приборов активного и пассивного контроля, контрольных устройств и автоматов;	-стандарты качества;	-контроля с помощью измерительных инструментов точности наладки универсальных и специальных приспособлений контрольно-измерительных	ПР.4-ПР.7 Л.24-26

			инструментов, приборов и инструментов для автоматического измерения деталей;	
ПК 5.3.	-анализировать и устранять причины брака, разделять брак на исправимый и неисправимый;	-основные методы контроля качества детали; -виды брака и способы его предупреждения и устранения;	-проведения контроля соответствия качества деталей требованиям технической документации;	ПР.8 - ПР.10 Л.24-26

6.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в следующих форматах:

№п/п	семестр	формат
1	6	Дифференцированный зачет

6.2.1 Оценочные материалы для проведения дифференцированного зачета

Планируемые результаты

Компетенции	знания	умения	навыки
ОК.01	-составлять план действия; - реализовывать составленный план;	-структуру плана для решения задач; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;	-
ОК.02	-определять задачи для поиска информации; -оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	-номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности	-
ОК.07	-организовывать профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства	-принципы бережливого производства	
ПК 3.5.	-анализировать причины брака, разделять брак на исправимый и неисправимый;	-виды брака и способы его предупреждения;	-проведения контроля соответствия качества сборки изделий требованиям технологической документации;

ПК 4.5.	-контролировать исправность приборов активного и пассивного контроля, контрольных устройств и автоматов;	-стандарты качества;	-контроля с помощью измерительных инструментов точности наладки универсальных и специальных приспособлений контрольно-измерительных инструментов, приборов и инструментов для автоматического измерения деталей;
ПК 5.3.	-анализировать и устранять причины брака, разделять брак на исправимый и неисправимый;	-основные методы контроля качества детали; -виды брака и способы его предупреждения и устранения;	-проведения контроля соответствия качества деталей требованиям технической документации;

Порядок проведения:

Итоговая аттестация за 6 сем по дисциплине «Управление качеством» проводится в аудитории и предполагает выполнение тестового задания, проверяющие усвоение материала по разделам программы учебной дисциплины. Время на проведение 2 академических часа. Дополнительными материалами пользоваться разрешается.

Критерии оценивания

Оценка	тесты	теоретические вопросы	практические задания	ТК
5	90-100			
4	80-89			
3	70-79			
2	менее 70			

6.3. Задание

Вариант №1

Инструкция: Выберите правильный вариант ответа или дайте развернутый ответ там, где это предусмотрено.

Часть I. Выбор единственного верного ответа (каждый вопрос имеет один верный ответ):

1. Что понимается под термином «управление качеством»?
 - А) Контроль готовой продукции на выходе производства
 - В) Организация производственного процесса, направленная на достижение запланированного уровня качества продукции
 - С) Оценка эффективности сотрудников предприятия

- D) Проверка соответствия сырья техническим требованиям
2. Система менеджмента качества (СМК) включает:
 - A) Только организационные структуры предприятия
 - B) Процедуры, процессы и ресурсы, необходимые для реализации политики и целей организации в области качества
 - C) Информационную систему предприятия
 - D) Совокупность производственных мощностей предприятия
 3. Основным документом системы ISO является стандарт:
 - A) ГОСТ Р ИСО 9001
 - B) СТО
 - C) ТУ
 - D) ОСТ
 4. Метод анализа, включающий сбор, обработку и оценку статистической информации о качестве продукции, называют:
 - A) Метод диагностики отказов
 - B) Статистический метод оценки качества
 - C) Анализ критических факторов успеха
 - D) Экспертный метод оценки качества
 5. Качество продукции определяется как:
 - A) Способность продукции удовлетворять установленные требования потребителей
 - B) Степень новизны изделия
 - C) Уровень затрат на производство продукта
 - D) Соответствие стандартам экологичности
 6. Цель сертификации продукции заключается в:
 - A) Установлении цены товара
 - B) Продвижении товаров на рынке
 - C) Подтверждении соответствия продукции установленным требованиям
 - D) Увеличении объемов продаж
 7. Внутренняя проверка качества осуществляется:
 - A) Независимой организацией
 - B) Организацией-изготовителем самостоятельно
 - C) Покупателями продукции
 - D) Государственными органами власти
 8. Полезность потребителя означает:
 - A) Ценность продукции для конкретного покупателя
 - B) Внешнюю привлекательность продукции
 - C) Длительность эксплуатации изделия
 - D) Возможность ремонта изделия
 9. Документально зафиксированная процедура проверки соответствует определению:
 - A) Инспекция качества
 - B) Сертификация
 - C) Мониторинг
 - D) Аудит качества
 10. Одним из методов улучшения качества продукции является:
 - A) Сокращение сроков поставки материалов
 - B) Регулярная оценка поставщиков
 - C) Использование устаревшего оборудования
 - D) Повышение квалификации работников
 11. Процесс идентификации несоответствий и принятие мер по устранению причин возникновения таких проблем называется:
 - A) Производственный цикл
 - B) Проектирование продукции
 - C) Контроль качества
 - D) Корректирующие мероприятия
 12. Надежность продукции характеризует способность:

- A) Выполнять заданные функции при установленных условиях эксплуатации
 - B) Быть привлекательной внешне
 - C) Легко ремонтироваться
 - D) Быстро продаваться
13. Основные цели аудита качества включают:
- A) Определение уровня заработной платы персонала
 - B) Выявление недостатков и резервов повышения качества продукции
 - C) Расчет себестоимости продукции
 - D) Оптимизацию налоговых платежей
14. Видимый внешний признак брака называется:
- A) Дефект
 - B) Нарушение требований стандарта
 - C) Некачественное сырье
 - D) Недостаточная квалификация рабочего
15. Контроль качества исходящих изделий осуществляется:
- A) До начала производственной операции
 - B) Во время производственной операции
 - C) После завершения всех технологических операций
 - D) По желанию заказчика
16. Основной принцип всеобщего управления качеством (TQM) гласит:
- A) Руководители определяют качество продукции
 - B) Все сотрудники участвуют в управлении качеством
 - C) Качество зависит исключительно от инженерии и проектирования
 - D) Качество проверяется только конечным потребителем
17. Важнейшей задачей управления качеством является:
- A) Минимизация издержек производства
 - B) Максимальное удовлетворение потребностей клиентов
 - C) Рост производительности труда
 - D) Экономия ресурсов
18. Наиболее распространенной причиной появления дефектов являются:
- A) Отсутствие планирования
 - B) Неправильная настройка оборудования
 - C) Несоответствие технических условий поставщикам
 - D) Низкая мотивация рабочих
19. Критерий качества, отражающий пригодность продукции к выполнению её функций, называется:
- A) Безопасностью
 - B) Функциональностью
 - C) Эстетичностью
 - D) Эргономичностью
20. Для эффективного функционирования системы качества предприятию необходимо:
- A) Постоянно совершенствовать продукцию и производственные процессы
 - B) Применять устаревшие методики
 - C) Ограничивать число проверок
 - D) Отказываться от автоматизации процессов

Критерии оценивания: верно, выполненные задания части I приносят по одному баллу за каждый правильный ответ. Итоговая сумма баллов определяет уровень усвоенных знаний студента по курсу «Управление качеством».